



CA



# CARTA DEI SERVIZI

*Gentile Utente,*

*con questa Carta dei servizi desideriamo presentarle Salus Hospital e mettere a sua disposizione tutte le informazioni utili per una conoscenza approfondita della struttura, nel segno della trasparenza.*

*Dai principi guida alle prestazioni offerte, dalle dotazioni tecnologiche alle modalità di accesso, in questo documento esplicitiamo i molteplici aspetti del nostro impegno per coniugare risposte sanitarie d'alto livello con un approccio umano attento alla persona, condividendo la mission di GVM Care & Research.*

*Obiettivo prioritario è anche coinvolgerla direttamente nella gestione della sua salute, instaurando un dialogo e un confronto costanti, per un servizio in continua evoluzione e sempre più adeguato alle sue esigenze.*

*La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.*

*Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.*

**Ettore Sansavini**





# GVM Care & Research

Salus Hospital.

1 3

TE

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

T

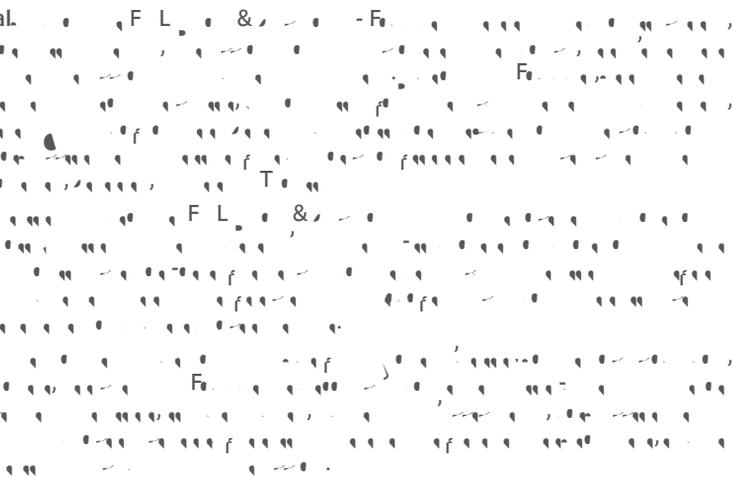
T

T

T

T

T



# MISSIONE E PRINCIPI

## Missione





E... 1... F L & ... 1...  
(1, 2)0.





## STANDARD DI QUALITÀ

INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA	
Indicatori di qualità	Standard di qualità
DOCUMENTAZIONE SUI SERVIZI	
INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA	
IDENTIFICAZIONE DEGLI OPERATORI	
DOCUMENTAZIONE PER IL MEDICO CURANTE	
ACCOGLIENZA	

RISPETTO DEL TEMPO DELLA PERSONA	
Indicatori di qualità	Standard di qualità
TEMPO IN MEDIA TRA RICOVERO E INTERVENTO CHIRURGICO	Intervento di Cardiocirurgia: 1 f Interventi di altre specialità: f
ATTESA MEDIA PER RICEVERE UNA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA	1 f
ORARIO DISTRIBUZIONE PASTI	.30 - .00 12.30 - 13.00 1 .00 - 1 .30
ORARIO RICEVIMENTO VISITE	F .00 - .30 / 13.00 - 1 .30 / 1 .00 - 20.30 F .00 - .00 / 13.00 - 1 .30 / 1 .00 - 20.30
ORARIO DISTRIBUZIONE QUOTIDIANI E RIVISTE	.30 - .30



# I comfort

## ACCOGLIENZA

---

### RECEPTION

02.02.111

08.00 - 21.00

## SERVIZI ALBERGHIERI

---

camere di degenza a due letti, con bagno, telefono, televisore e aria condizionata.

*Servizi alberghieri integrativi (non a carico del SSN)*

servizio di 1° o 2° classe





# COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

- ricovero ordinario -

- ricovero medico diurno (day-hospital) -

- ricovero chirurgico diurno (day surgery) -

- ambulatoriale -

*Terapia Intensiva Post Operatoria*

# Ricoveri



## UFFICIO PRENOTAZIONE ACCETTAZIONE RICOVERI

022.10  
00-13.00

- 
- 
- 
- 

All'atto del ricovero si consiglia di portare con sé eventuale documentazione sanitaria relativa a ricoveri o accertamenti precedenti e l'elenco dei farmaci assunti abitualmente.

- 
- 
- 
- 

- 
- 
- 
- 

- 
- 
- 
-

## INCONTRI DI EDUCAZIONE E INFORMAZIONI SUL PERCORSO

---

---

---

---

*Rimborso indiretto*

## PRESTAZIONI IN ACCREDITAMENTO

( T ) T 12  
 0 22.33 1 0  
 E  
 .30 .1  
 0 22. 111.



### CENTRO UNIFICATO PRENOTAZIONI (CUP)

T  
 .0 22.33 1 0



### RECEPTION

.0 22. 111  
 .00 - 21.00

## PRESTAZIONI A PAGAMENTO E IN ACCORDO CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE



### VISITE SPECIALISTICHE

( T ) L  
 .0 22. 1 -0 22. 111  
 .00 21.00



### CARDIOLOGIA

.0 22. 1 -0 22. 111  
 .00 21.00



### OCULISTICA

.0 22. 1 -0 22. 111  
 .00 21.00



### DIAGNOSTICA PER IMMAGINI, TAC, RMN

.0 22. 1 -0 22. 13  
 .00 - 12.00 1 .00 - 1 .00  
 .00 - 12.00



### UFFICIO CASSA TICKET

.0 22. 10  
 .00 - 13.00 .00 - 1 .00



Cardiologia

## A PAGAMENTO IN ACCORDO CON FONDI SANITARI INTEGRATIVI, ASSICURAZIONI SANITARIE, ENTI E CASSE MUTUE

---

Divisione Assicurati

*Rimborso indiretto*

# LE ATTIVITÀ SANITARIE

## I Dipartimenti

Il Dipartimento di Diagnostica e Specialistica Ambulatoriale è costituito da 10 Unità Operative (UO) e 10 Unità Operative Specialistiche (UOS). Le UO sono: Radiodiagnostica, Ecografia, Medicina Interna, Chirurgia Generale, Ginecologia, Ostetricia, Pediatria, Neurologia, Psichiatria e Geriatria. Le UOS sono: Cardiologia, Neurologia, Psichiatria, Geriatria, Radiodiagnostica, Ecografia, Medicina Interna, Chirurgia Generale, Ginecologia e Ostetricia.

### AREA CARDIOLOGICA E CARDIOCHIRURGICA

Il Dipartimento di Cardiologia e Cardiocirurgia è costituito da 10 UO e 10 UOS. Le UO sono: Cardiologia, Cardiocirurgia, Radiodiagnostica, Ecografia, Medicina Interna, Chirurgia Generale, Ginecologia, Ostetricia, Pediatria e Neurologia. Le UOS sono: Cardiologia, Cardiocirurgia, Radiodiagnostica, Ecografia, Medicina Interna, Chirurgia Generale, Ginecologia, Ostetricia, Pediatria e Neurologia.

### AREA ORTOPEDICA

Il Dipartimento di Ortopedia è costituito da 10 UO e 10 UOS. Le UO sono: Ortopedia, Radiodiagnostica, Ecografia, Medicina Interna, Chirurgia Generale, Ginecologia, Ostetricia, Pediatria, Neurologia e Psichiatria. Le UOS sono: Ortopedia, Radiodiagnostica, Ecografia, Medicina Interna, Chirurgia Generale, Ginecologia, Ostetricia, Pediatria, Neurologia e Psichiatria.

### AREA CHIRURGICA POLISPECIALISTICA

Il Dipartimento di Chirurgia Polispécialistica è costituito da 10 UO e 10 UOS. Le UO sono: Chirurgia Polispécialistica, Radiodiagnostica, Ecografia, Medicina Interna, Chirurgia Generale, Ginecologia, Ostetricia, Pediatria, Neurologia e Psichiatria. Le UOS sono: Chirurgia Polispécialistica, Radiodiagnostica, Ecografia, Medicina Interna, Chirurgia Generale, Ginecologia, Ostetricia, Pediatria, Neurologia e Psichiatria.

### AREA DIAGNOSTICA E SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Il Dipartimento di Diagnostica e Specialistica Ambulatoriale è costituito da 10 UO e 10 UOS. Le UO sono: Radiodiagnostica, Ecografia, Medicina Interna, Chirurgia Generale, Ginecologia, Ostetricia, Pediatria, Neurologia, Psichiatria e Geriatria. Le UOS sono: Radiodiagnostica, Ecografia, Medicina Interna, Chirurgia Generale, Ginecologia, Ostetricia, Pediatria, Neurologia, Psichiatria e Geriatria.

## UNITÀ OPERATIVA DI CARDIOLOGIA E RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA (EMODINAMICA ED ELETTROFISIOLOGIA)

---

*Cateterismo cardiaco, Coronarografia, Angioplastica coronarica e periferica, posizionamento di endoprotesi aortica toracica ed addominale e di Amplatzer per la chiusura del PFO*

*\_\_\_\_\_*

- *(Tachicardie Atriali e Sopraventricolari; Fibrillazione Atriale e Flutter Atriale; Sindrome di Wolf-Parkinson-White; Tachicardie Ventricolari e Arresto Cardiaco; Blocchi atrioventricolari; Blocchi di Branca; Bradicardie sintomatiche; Morte improvvisa)*

*\_\_\_\_\_*

*\_\_\_\_\_*

- *Ablazione di Tachicardia Sopraventricolare;*
- *Ablazione di Tachicardia Ventricolare;*
- *Mappaggio delle Tachicardie;*
- *Studio elettrofisiologico;*
- *Impianto di Pacemaker;*
- *Impianto di defibrillatore;*
- *Impianto di Stimolatore Biventricolare;*
- *Cardioversione Elettrica Esterna;*
- *Valutazione Aritmologica;*
- *Controllo Ambulatoriale Pacemaker e Defibrillatori*

## UNITÀ OPERATIVA DI CARDIOCHIRURGIA E CHIRURGIA TORACO VASCOLARE

---

- Rivascolarizzazione arteriosa e mininvasiva  
Tecnica "o pump" (cuore battente)
- Valvuloplastica mitralica  
Rimodellamento ventricolare sinistro  
Stimolazione biventricolare
- Tecnica ricostruttiva e sostitutiva con metodiche tradizionali e mininvasive
- Interventi laser e radiofrequenza  
Chirurgia tradizionale

## UNITÀ OPERATIVA DI ANESTESIA E RIANIMAZIONE

---

F

## TERAPIA INTENSIVA

---

T<sub>1</sub> F





*In particolare vengono effettuate prestazione procedure in regime di libera professione:*

- L (L )
- E (E )

( )

## SERVIZIO DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

---

- Radiologia tradizionale
- Ecografia
- Radiologia interventistica
  - Terapia oncologica in radiofrequenza*
  - Terapia del dolore tramite ablazioni sul sistema nervoso in radiofrequenza*
- TAC (Tomografia Assiale Computerizzata)
- RMN (Risonanza Magnetica Nucleare)
- RMN Cardiaca

### RADIOLOGIA TRADIZIONALE

- Apparato respiratorio, Apparato scheletrico, Reni, Tessuti molli, Torace, Vie urinarie
- Esami del tratto gastroenterico (tubo digerente, clisma opaco)
- Urografie

### SERVIZIO DI ECOGRAFIA

- Addome completo
- Addome inferiore e superiore
- Cute e sottocute
- Ghiandole salivari
- Osteoarticolare
- Pelvica
- Prostatica transrettale
- Tiroidea
- Mammaria

-

## ENDOSCOPIA DIGESTIVA

---

*Prestazioni effettuate:*

1. Colonoscopia con polipectomia di polipi  
2. Colonoscopia con polipectomia di polipi  
3. Colonoscopia con polipectomia di polipi  
4. Colonoscopia con polipectomia di polipi  
5. Colonoscopia con polipectomia di polipi  
6. Colonoscopia con polipectomia di polipi  
7. Colonoscopia con polipectomia di polipi

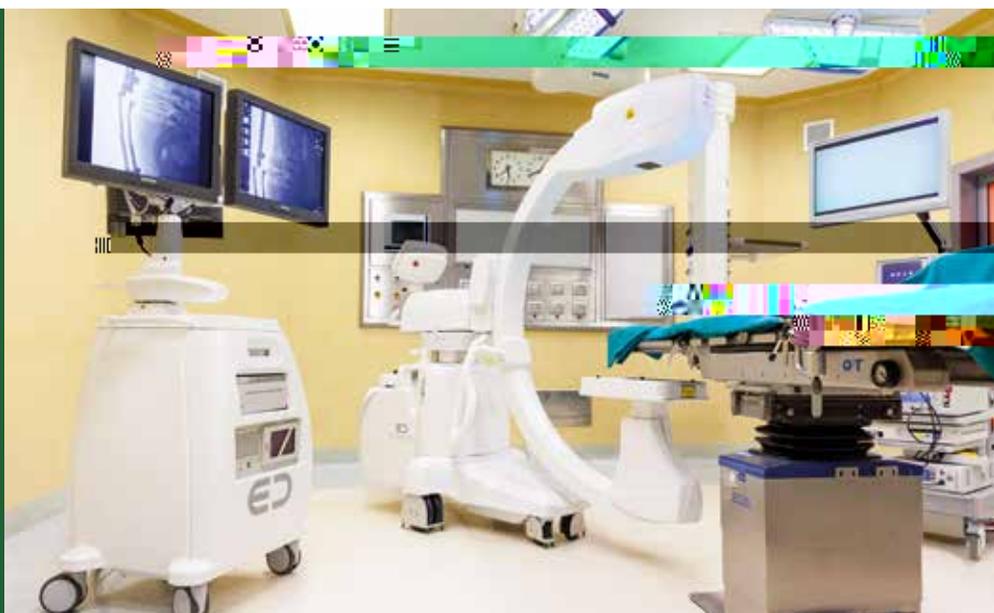
## Ambulatori Polispecialistici

F. . . . .

---

-





## CARDIOLOGIA

---

*Prestazioni effettuate:*

- F
- ( F )
- ( F )
- ( F )

## CHIRURGIA GENERALE

---

*Prestazioni effettuate:*

- 
- 
- 

## ORTOPEDIA

---

- 
- 
- 
-

## UROLOGIA

---

### Prestazioni effettuate:

- 
- 
- 
- 
- 

## DERMATOLOGIA

---

### Prestazioni effettuate:

- 
- 
- 
-











---

USCITA AUTOSTRADALE  
10 minuti - 6 Km

AEROPORTO DI BOLOGNA